

# Reactie Raad van Toezicht en Bestuur

## Visitatierapport 2011

De beoordeling door onze belanghebbenden beschouwen we als een blijk van waardering voor de inspanningen die Woonwenz in de periode 2007 - 2010 heeft geleverd. Onze stakeholders erkennen dat wij onze ambities hebben waargemaakt, waarbij rekening is gehouden met de opgave die in Venlo voor ons lag/licht, op een verantwoorde wijze vanuit financieel en organisatorisch perspectief. Ook zijn we erg tevreden met de goede beoordeling van onze governancestructuur, aangezien de afgelopen periode veel is geïnvesteerd in de besturing, het interne toezicht en de externe legitimatie van onze corporatie.

Ondanks onze tevredenheid over de inhoud van het visitatierapport, willen we graag een kanttekening maken bij de methodiek. Methodiek 4.0 richt zich bij de beoordeling op de prestaties ten opzichte van de opgestelde doelstellingen, terwijl er geen rekening wordt gehouden met het ambitieniveau van deze doelstellingen. Des te hoger de lat wordt gelegd, des te moeilijker het is om een hoog eindoordeel te behalen. De visitatiecommissie erkent dat wij de afgelopen periode onszelf een uitdagende taak hebben opgelegd en gerealiseerd, echter is vanwege de methode dit niet te herleiden uit de eindbeoordeling. De tekstuele inhoud sluit dan ook niet aan bij de eindbeoordeling.

Wij zijn ervan overtuigd dat de realisatie van het door onszelf hoog opgelegde ambitieniveau van de afgelopen jaren heeft geleid tot de tevredenheid van de belanghebbenden; degene die het bestaansrecht van onze organisatie vormen. De waardering van de belanghebbenden beschouwen wij dan ook als totaaloordeel. De methodiek weerhoudt ons er niet van om de lat hoog neer te blijven leggen.

**Bezoekadres**  
Molenbossen 618  
5923 AJ Venlo-Blerick

**Openingstijden**  
ma-do 8.00-17.00 uur  
vrij 8.00-12.00 uur

**Postadres**  
Postbus 337  
5900 AH Venlo  
t 077 389 3131  
f 077 382 7951  
info@woonwenz.nl  
[www.woonwenz.nl](http://www.woonwenz.nl)